

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCにしのみや

保護者等数(児童数)34名 回収数 10枚 割合 29.4%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0	0	・少人数でゆったりスペースがあります ・自由に動き回ったり1人で集中して取り組める部屋が用意されている ・同じ時間帯に2人利用していますが、活動中お互いに衝突することなくそれぞれ活動できていると感じた ・きょうだい児が来た時もきちんとスペースをとって活動ができている	構造化しながらスペース管理を継続していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	2	0	1	・1人につき必ずスタッフの方が1人ついている ・常に一対一で専門の先生が支援計画に基づいて対応している・いま見てもらっている状況に危険など感じない ・時々、少し人数が足りていないかもとなる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	0	0	0	・棚に何が入っているか写真付きでラベリングされている ・部屋はフラットで区切られてそれぞれ違った環境の部屋となっており、子供は自分のしたい事はこの部屋ですと常に理解している。親も常に子供の動きを見られる状態である。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	0	・いつもきれいに掃除されている ・清潔でBGMがかかっていたりと心地よい空間で、子どもも問題なく活動できている ・いつも清潔に保たれており、消毒なども悪化さず置いていただきありがたい ・療育の枠のあと、消毒してもらっているのを見ている	清潔感第一に心地良い環境設定していきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	0	・保護者と相談しながら作成されている ・支援計画作成の際は、細やかなところまで問題を聞いてくださり、課題を分析して計画を作成していただいている・ニーズも聞いたうえで、支援としてできることや順番などもしっかり教えてもらっている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援	10	0	0	1	・支援計画を相談しながら作成してくれる ・支援相談のうえ、子どもに必要な支援内容がきちんと設定されている ・振り返ってみると、できることが増えたように思うが、期限や課題というかたちでは提示されていない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0	・適切な支援をしています・子どもの特性を生かして支援をしている ・タイマーを取り入れるなど、本人に合った支援を取り入れられている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	3	0	0	・子ども重視で子ども本人がやりたいことを元に支援してくれている ・子どものやりたい気持ちに合わせて活動が数回同じになっていってしまうこともあるが、指導者がうまく別の活動に切り替えたりしてくれる ・本人がやりたいことを進めてくれている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	0	4	4	・幼稚園に通っているので大丈夫・ないように思う	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0	・計画を見ながら説明してくれる ・契約時、また利用料変更時には説明を受けている ・「今日はこういう目的でこういったことをやりました」という、目に見える形での説明はあまり感じられない	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	1	0	・支援計画更新時には毎回説明を受けている ・他事業所では細かくプログラムについての確認もある	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	1	1	1	・困りごとの際の対応を聞いてアドバイスをしてくれる ・疑問や悩みへの相談がある・指導者との会話の中で助言していただいている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・よく困りごとを聞いてアドバイスしてくれる ・毎回指導者との会話の中で共有している	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	1	0	・よく困りごとを聞いてアドバイスしてくれる ・毎回助言等していただいている		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	0	5	4	・参加したことがない ・保護者通しのかかわりが少ない	コロナも落ち着き、時期をみながら開催を検討していきたいと思います。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	8	苦情はあったことがない		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	1	1	・子供がやりたいことを聞きだしたり保護者の困りごとをよく聞きだしています。 ・配慮されていると思う		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	0	0	1	・毎月パルクだよりを配布されている ・PARCだよりをいただいて拝見している		
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0	十分注意されていて気にしたことがない		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	0	0	2	マニュアルの説明があった	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	6	・何か月に1回訓練されている ・定期的に避難訓練等行っている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	0	0	0	・休みの日でも行きたがる ・利用日になると行くのを楽しみにしている	本児の気持ちに寄り添いながら進めていきたいと思えます
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0	・先生が優しく親子ともども癒されている ・楽しく過ごせている ・他事業所では枠内でやることを決めて活動しているので、疲れている時など行き渋りもあるが、自由にまた大好きな体を使った遊びができるので、毎回楽しみにしている。	