

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	PARCにしのみや
------	-----------

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 2025年 9月 29日 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0	・とても広く、1歳の息子にはスペースがあります。 ・子どもがかなり動き回るタイプだが、もう1人のお子さんとスペースがしっかり分けられていると感じる時がある。 ・子どもがのびのび走り回って遊んでいる。 ・折角運動出来るようにも配慮してくれているので、もう少しだけ広さがあればもっと体をのびのびと動かせると思う ・机上で落ち着いて作業し出来るスペースが設けられていたり、体を動かしたりするのに十分なスペースがあるため。 ・たくさんおもちゃがあり、広い場所で遊ばせてもらっています。 ・広々としていてのびのび遊ぶことができる。 ・いつも利用している時に子どもが走り回って遊んだりしているので、広いスペースを確保できているなと思った。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1	0	・1対1で向き合うことができているため、特に不満はない。 ・各専門分野の方が毎回ついて下さっていると感じる。 ・必ず子どもに1人スタッフの方がついてくれます。 子どもが実際に行かせて頂くのを毎週心待ちにしておりますし、安全への配慮が素晴らしいと感謝しております。 ・危険や不満を感じることはないため。 ・滑り台を滑る時スタッフの方が補助できてくださるので安心です。 ・配置数に問題はないがどなたが何に特化した方がかわからない。壁の掲示を見れば分かるのかもしれないが、過1だと覚えきれない。 ・人が足りていない。 ・一人ひとり子どもをしっかりみてくれているなど感じるから。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0	・物のジャンルごとにスペースが決まっているため、遊びやすい ・計画通りにいっているのかな？と感じる時があるから。 ・好きなおもちゃをすぐに手に取りやすいーに置かれています。 ・何に興味をもっても分かりやすくまた楽しめる工夫ある作りになっていると思います。 ・わかりやすく配置してくださっている名と思います。 ・何度か通ううちに、どこに何があるのか覚えてきて自然と自分からそのおもちゃなどを取りに行ったりしている姿を見るからです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0	・いついっても整理整頓されている。 ・消毒しているところも見かけ、清潔にいただいていると感じた為。 ・埃がたまに気になる時があります。 ・玄関などもいつも綺麗ななと思っています。 ・いつも先生たちがこまめに、おもちゃを片づけているのを見かけるからです。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	1	・主体性が重視されているため、特性に合わせた誘導は特になし。 。子どもの特性に合わせて声掛けしてくれています。 ・すべてを肯定して下さり褒めて下さることはもちろん感謝ですが、悪いことをした時にどうしてそれがダメだったのかを押して挙げてほしいです。 ・楽しそうに遊んでいて全力で遊ばせて貰っています。 ・先生たちの声掛けなので、子どもがどんどん遊びに夢中になっている姿を見かけるからです。	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	3	・否定しない、肯定して下さることで満足そうに遊べていてとても嬉しいです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	1	・いつも困りごとの相談にのってくれ、アドバイスしてくれます。 ・子どもと私の悩みをくみ取って下さり、とても分かりやすい計画書を作成していただきました。 ・こまめに今お家でどのような様子かこまめに聞いて下さり、これからどのように支援していくかお話して下さることがあるのでそう思いました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3	0	0	・内容をよく理解していない ・本人と家族支援はされていると思うが移行支援がよく分からない	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	3	0	0	・お水飲むときは座ろうねと教えて下さっていました。 ・基本的に自由遊びなので、保護者の思いが繁栄される計画書の通りには進んでないと思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	1	・たくさんのおもちゃで遊んでくださっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	4	3	・子どもは幼稚園で交流があるが、親は兄弟の用事だったりで難しい。地域の子どもとはあまり入れていないと感じる。 ・保育園などには通っていません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・1つ1つ説明して下さりました。 ・はじめに利用する時に、時間をかけて説明して下さったのでそう思いました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	0	・支援計画書を一緒に見ながら説明してもらいました。 ・詳しくして下さいました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	3	・療育k中に家族支援があるが、毎回ではないのと家族が参加できる研修等は思っていたほどないと感じる。 ・そういった物を教えら他ことも機会も全くなかった。 先生たちと遊んでる遊び方を見て学ぶことがたくさんあります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	1	0	・たくさんお話や悩みなどを聞いて下さり、とてもありがたいとおもいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・悩みについて、選択肢を考えて下さいました。 ・よく子どもの困っていることなど話を聞いて下さるのでそう思いました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	・否定されることなく、お話を聞いてくださいます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	2	7	・保護者会は一度あったが兄弟への支援はあまり感じない。 ・おすすめの本などのやり方、教えて下さいました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	1	1	・ボルダリングを進めてほしい、たまには学習を少しでも楽しみながら取り入れてほしいと口頭でお願いさせていただいたが一度も実現されることがなかったため。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	6		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2	1	7	・2年間通わせて頂いていますが、一度もそのような機会はなかったため。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	4	・滑り台を滑る際に必ず先生が2人ついて下さるため。 ・トランボリンを飛ぶときに手をもって危なくないようにしたり、滑り台を滑るときに別の先生が来てクッションでスピードがすぎないようにカバーしているのを見かけるからです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	2	・丁寧に説明していただきます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	1		