

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCにしのみや

保護者等数(児童数) 20名 回収数 11枚 割合 55%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	0	0	・広いです。・2組いても危なくない広さ、配慮が十分にある。楽しくすごしている。 ・大人含め、複数人でも余裕があるように感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	0	0	0	・対応はしっかりしています。ただ専門性については、こちらで判断ができません。	専門的支援実施計画書を通じてその都度説明していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	0	2	・目で見て分かり、本人も困っていません。 ・どこになにかがあるか見やすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	0	0	・いつもきれいです。 ・いつも清潔です。	継続していきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0	・しっかりと聞いてもらえています。 ・よく聞き取りをしてくださり、親身になってくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援	9	0	0	1	おかげさまで本人はとても成長しました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	1	いつも気にかけてくださり、沿っています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	3	0	0	・本人の希望に合わせてながら、よりよく過ごせるように日々支援を取り入れてくれています。 ・子どもが決まった活動しかたがらないせいかもしれませんが、いつも同じことをしているように感じる。 ・もともとうちの子が同じことを繰り返すのが好きなので。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	0	3	3	兄弟児と一緒にするなど、交流があります。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1	1	0	いつも丁寧に教えてもらっています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	1	0	0	丁寧に話してくれています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	0	0	3	・参考になることばかりです。 ・話をよく聞いてくれます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	よく話を聞いてくれます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0	問題点など、しっかり把握してくださっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	6	個々の問題に沿って対応していると思っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	1	0	6		曖昧で不透明にならないように気をつけていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	0	0	2	・大切な話は、下の子をほかのスタッフさんが見てくださるなど、配慮いただいています。 ・うちの子は特定の動作を好む子なので、どうしても自分から同じようなことをしにってしまうので。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	0	0	3	会報を毎回楽しみに拝見しています。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8	1	0	1	他の方の情報を目にしたことがないので十分注意されていると思います。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1	0	1	口頭、お手紙や掲示などで拝見しています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1	0	3	避難所は存じています。	徹底していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	0	・いつも楽しそうに通っています。 ・子どもがいつも連絡帳ファイルを抱えて「早く行くぞ！」と急かしてきます。	
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0	・親子ともども大変お世話になっています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもが楽しめていることで満足はしているが、子どもが職員の方と遊んでいるのを見て1時間が過ぎることがあり、何の時間だろうと思う時がある。	時間調整しながら少しでも保護者様との情報共有時間を確保できるように対応を検討していきます