

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	PARCにしのみや
------	-----------

公表日 2025年 2月 3日

利用児童数 2024年 10月 1日 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	8	・訪問支援に使用する教具教材が付帯的に何かわからないため ・教具教材を見る機会がないため ・特に不自由を感じていない ・話に出たことがない ・選択肢がたくさんある	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	2	0	3	・プライバシーに配慮された面接室はないが、部屋で個別に聞くことができる ・子どもたちが過ごす部屋とは別に小部屋がある ・見に行っていたいところを裏側に見ることがないけれど、パルクマークの入ったシャツを着ていくと聞いているので、本人にバレていないか少し心配 ・個室があり、扉やカーテンもある	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	0	0	0	丁寧な説明がある	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	2	1	0	・月2回という頻度で、2回訪問してほしいとお願ひしても、よほど強く依頼しないと1回しか訪問してくれない。時間や子どもに合わせるのではなく担当の方がいける日時になっているように感じる。 ・特に相談はなく、決められた日時の都合がある ・頻度は利用者側特に相談はない。その点は契約時に説明を受けているが、フィードバックが訪問回数につき、まとめて一回となってしまうのは聞とのずれ違いになりそうで負担している	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	14	0	0	1	手厚い	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	14	1	0	0	・柔軟に対応していただいている ・理解していただいているが、勉強関係の苦手ふと苦悶は学校に親かになる	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	14	1	0	0	理解したうえで丁寧に作成されている	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	2	1	2	・情報共有をしっかりとされている ・幼稚園からそういった話は聞いていない	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	13	1	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	14	0	0	1		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	14	0	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0	毎回時間をしっかりとって説明してくれている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	2	7		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	15	0	0	0	情報共有はできている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	・毎回ある ・フィードバックの時に相談させていただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	14	1	0	0	・いつも助けていただいています ・支援会議でもフィードバックでも親身になって話を聞いてくださると感じます ・とても細かいところまでよく子どものことを見てくださり、プロの目と愛情を任せ持った支援をしてくださっています	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	1	0	柔軟に対応して下さる	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	14	0	0	1	LINEなども利用して連絡ができる	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	11	0	0	4	幼稚園側とのやりとりについては聞いていなかったため	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	14	0	0	1	学校側と情報共有がされている	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ報告いただけない時があり、時間の経過により課題への取り組みが遅れていると感じる時がある ・毎回報告してくれる ・毎回丁寧な文章と対面でフィードバックの説明をさせていただいております ・訪問からフィードバックまで間隔がだいぶ空くので、園側との情報のずれが生じそうになっている 	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	2	5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	1	6		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで通っている ・見られることに緊張します 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問していただいているのありがたいが、月に1回しか訪問してくれなかったり、見てほしい子どもの様子の時間を見てもらえなかったりすることを不満に感じる ・親も子ども満足しています ・保護者としては、学校での様子を詳しく見せていただけるのでありがたいです。学校の先生も相談できるので来てもらえて助かりますと聞いています。 	