

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 PARCにしのみや

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 2025年 9月 29日 回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1	0	6	・確認する機会がないため	FB時などにご説明させていただきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	2	0	4	・施設外面談が多く、その際は周りにも人が多くプライバシーは配慮されないと思われるため。	らは施設外は避けオンラインか施設内で対応して
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0	・いつもご連絡頂いて調整してもらっている ので。	継続していきます。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	1	0	3	・小学校1年生の時から来て頂いているので とてもありがたいです。 ・全体的な人数など知らない為。	またご説明させて頂きたいと思います
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	・その時々に合わせてアドバイスを頂いてお ります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	10	0	0	0	・保護者の思いや子どもの様子をよく見て頂 いたうえで適切なアドバイスをして頂いてい ます。	継続していきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	0	1	1	・意見交換が出来ていると思います。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	3	・ガイドラインの内容を知らない為。	またご説明させて頂きたいと思います
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	・臨機応変に、対応して頂いています。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われている と思いますか。	8	0	0	2		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	1		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・定期的にして頂いています。	継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	2	4	・参加したことがないので分かりません。	度も茶話会は開催したので来年度も検討してい
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	3		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	9	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	8	0	0	2	・担任の先生ともやり取りできていると思 います。	継続していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	1		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・訪問当日に少し訪問の様子を報告してくれるようになり、とても助かっている。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	1	5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	6		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	3		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1	0	1	・来ていただいた時はいつもより張り切って頑張っています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	・定期的に長期的に見て頂けているので有難いです。 ・報告書には満足しているがFBの際のこちらの疑問に回答がなく聞いておられるばかりですっきりしない事が多い。	共通理解できるように対応できればと思います