

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCじょうよう

保護者等数(児童数)78名 回収数 25枚 割合 32%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1	1	0	スタッフと子ども各2名ずついると、遊びの内容によっては少し狭そうに感じる。	限られたスペースではありますが、最大限生かせるような環境設定を検討させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	2	0	0	エレベーターが狭く、閉鎖的空間と感じやすい。	閉鎖的空間を感じさせないように、壁面の飾りつけなどの工夫を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	1	1	0	カーペットが臭うので衛生的に心配です。	シーズンごとに洗浄し、業務終了ごとにアルコールを使用し、消毒はしております。洗浄の頻度の増回や方法の変更を検討させていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	2	0	0	スタッフさんの個々の力量差があると感じます。	事業所での研修会の実施、職員が個別で受けた研修の伝達講習を実施し、スタッフのスキルアップに努めています。また、経験の浅いスタッフには、ある程度経験のあるスタッフや専門職と一緒に支援に入り、実践研修をおこなっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	2	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	2	0	0	スタッフによって子どもへの声かけなど差がある時があるように感じる。	事業所での研修会の実施、職員が個別で受けた研修の伝達講習を実施し、スタッフのスキルアップに努めています。また、経験の浅いスタッフには、ある程度経験のあるスタッフや専門職と一緒に支援に入り、実践研修をおこなっております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	2	0	0		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	12	3	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	4	1	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	5	2	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	3	0	0		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	12	6	0	利用時間の報告はたくさんいただきますが、家や保育園での様子などを共有する時間はほぼありません。	アセスメント・モニタリングの際には、ご家庭や園での様子をお聞かせいただけたらと思います。また、保護者様からの要望があった際などに、保護者様とお話するお時間を設けさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	7	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	3	0	0	あるのか知らない	毎月、PARCだよりを発行しております。エレベーターホールに置いておりますので、ご自由にお取りいただき、ご一読いただけたらと思います。また、ブログやInstagramもおこなっております。日々の生活に活かせるようなワンポイントアドバイスも記載しておりますので、是非一度ご覧いただけますと幸いです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	8	1	0	そもそも利用者はエレベーターしか使えず階段は職員しか使えない上に物を置いてて危機意識が薄い	安全の観点からご利用者様には基本的にエレベーターを使用させていただいております。階段使用のご希望がございましたら仰っていただけますと幸いです。階段の踊り場の備品につきましては、撤去や整理を検討させていただきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	8	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足している	20	2	0	0		