

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		PARCふくしま		公表日		2026年 2月 13日			
				利用児童数		2025年	9月	29日	回収数 13
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	0	・個室スペースから見えない場所がありそこで活動すると様子が見えなくなっていますのが少し残念に思います。 ・定期的に改装して下さり子どもも新たな発見があるみたいで喜んでいます。 ・夏祭りには普段入れない部屋にお化け屋敷を作って下さり気に入って何度も入っていました。		施設の構造上保護者スペースから見えづらい場所ができてしまいます。適宜保護者様を療育室へご案内するなど、“見える”療育を行わせて頂きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	・すごく手厚いです。 ・スタッフの先生との話を楽しみにしているようなものです。		引き続き多職種で連携してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	1	・すごく工夫して下さって勉強になります。		今年度は机上活動室ができたため、より構造化された空間となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	・いつ行っても綺麗ですし、消毒もきっちりされていて快適に過ごせています。		随時消毒・換気を行っております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	1	・特性をしっかりと把握してくれていて相談してもしっかりとした返答があり嬉しいです。		専門性を高めるために事業所内で研鑽を続けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0			引き続き主体性を尊重した支援プログラムを行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0	・聴き取りもしっかりしてくれて見返したりすると成長を感じられてとても嬉しいです。		保護者の方に伝わりやすい計画書作りに努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	0	・ただ楽しく遊んでいるだけといった印象はあります。		お子さまの主体性を最大限に尊重させて頂いてるため、遊びと療育の違いを改めて保護者の方に伝わりやすいようにご説明してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	4	0	1	・季節のイベント等取り入れて下さっているのは感謝しています。		集団療育や季節のイベントを取り入れ、固定化しないような工夫をしております。
保 護 者 へ の 説	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	6	11	・家が遠いのでしてもらっていません。 ・並行で通っているので特に気になりません。		保護者様のニーズに合わせて検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	1	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	1	5			保護者様も参加できるような研修会の企画は次年度に向けて検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	1	・すぐに困っていることを相談できて返答もしっかりあります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	・いつも可愛がってくださいます。 ・どのスタッフも皆笑顔で優しいので子ども全員が大好きです。 ・いつも話を聞いていただき、ありがとうございます。		保護者様の日頃の子育てのお悩みや、ご家庭や集団生活でのお困りごとに対して寄り添ってサポートさせていただけたらと思います。

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	5	10	・就学前保護者会 ・仕事があるので日程を取れず参加できていません。	保護者会は次年度も継続開催できるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	4		何かご意見やご不明点等があれば、すぐに相談・迅速に対応できる体制を取らせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4	0	6		事故防止や防犯の意識を高め、引き続き訓練してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	15		火災や自然災害などを想定した研修・訓練は定期的に研修・訓練等行わせて頂いております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	10	・利用中に怪我や事故が発生したことがないのでわからない。 ・事故や怪我になったことがない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	0	・毎週楽しみにしている。 ・親としても遠いですが通わせてあげたいと思って続けてきました。 ・いつも楽しみに通所しています。	引き続きお子さまにとって楽しめる場所、そして保護者様・お子さまにとっての居場所であるようサポートさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	・どの先生方もいつも笑顔で対応して下さり、私も癒しの場となっております。 ・子供だけでなく、私も毎週通うのが楽しみです。成長とともに喜んで下さり、いつも本当にありがとうございます。	これからも変わらず保護者様と一緒にお子さまの成長を見守り、共に成長を喜び合える支援を行ってまいります。