

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 PARCふくしま

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 2025年 9月 29日 回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	6		間接支援のため、教材は要しておりませんが、必要時には教材や教具をご紹介します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	3		フィードバックの際には保護者スペースでプライバシーに配慮させていただいております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	2	0	0	・園と直接、日程調整していただき、決定日のご連絡があります。	保護者と相談の上訪問日や時間を調整しています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	0	1	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き社内研修等を通して専門性を高めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	2	0	0		園の先生方のご意見や見立て等も参考にさせていただいております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き保護者様のご意向に準じた支援を行わせて頂きます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		園の活動を最優先にし、間接的な支援をさせていただいております。また他のお子さまへの配慮も行っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	1	2		訪問支援の面談時にお家でのお困りごと等に対するの助言を行っております。研修等も今後検討していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		定期的にお子さまの状況や様子についての共有を行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	1		保護者様がお子さまに向き合うための選択肢が増える家族支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		ご意見等は迅速に取り入れさせて頂き、次の訪問支援に活かしております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		先生方に対しても有益な支援が行えるよう尽力してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	2		毎回必ず担任の先生もしくは支援の先生とお話させていただく時間を設けております。直接お話が難しい場合は、電話やオンラインも活用しております。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0		引き続き迅速かつ丁寧なフィードバックに努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	3		HP等で自己評価結果を公開しております。情報発信が保護者様に伝わりやすいよう、工夫していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	3		緊急時対応に関しては、園の対応に沿わせていただきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		引き続きご満足いただける支援に努めてまいります。