

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCひがしおおさか

保護者等数(児童数)53名 回収数 23枚 割合 43.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1	0	0	同時間のお子さまと玩具の譲り合いの場面で、スタッフの方が間に入ってくさっていますが、そのやり取りを目にすると複雑な感情になります。親としての対応をどうすればいいのかも教えてほしいです。	やりとりの場面での対応方法など保護者様と一緒に考えていけるよう心掛けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	2	1	1	PARCは無理なく、本人のペースで進めてくれるところで大変気に入って通所しております。ただ、よく知る先生が退職されると親子共々少し不安が残ります。	職員の退職に伴い、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。引継ぎや、スタッフの育成を徹底してまいります。何か気になる点がございましたら、お気軽にお申し付けください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1	0	1	机上室での活動の様子を親が見ることができないのが少し残念です。	机上室では机に座って集中して活動に取り組む時間としています。しかし保護者の方が見られない場所ではないので、今後は見ていただけるようお声がけさせていただきます。また、ご様子が見られない場合でも、職員から保護者の方に様子が伝わるよう配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	1	0	0	挨拶をはきはきしてほしい。口調が強くと聞こえる時がある。	不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。ご意見をありがたく受け止め職員一同改善に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	2	1	0	言葉の遅れを相談したら食事評価に誘ってもらったり、筆圧が弱いことを相談したら肩周りを使う活動を取り入れてもらった。鉛筆を使うことを誘導してくれたりもしている。	今後もお子さま・保護者様のお力になれるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援	19	3	0	1	マンツーマンでは難しいところもあると思います。	個別療育でできることを考え、支援させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	4	0	1	支援計画で目標としているトイレトレーニングや衣服の着脱等の練習を取り入れてほしい。言語聴覚士(ST)のトレーニングも取り入れてほしい。	計画書に記載した内容に取り組むことを徹底し、トレーニングに取り組めた際には保護者様へもご様子をお伝えしたり、支援方法の共有を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	2	1	2	子どもの好きなキャラクターを使って毎回違う動きをよく誘導してもらっています。	今後もお子さまに合った活動が提案できるようスタッフ一同努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	3	7	5	特になし	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	1	0	0	特になし	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	0	0	特になし	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	2	2	2	親身になって相談に乗って下さり、アドバイスをいただいている。悩み事について時間をたくさん使い聞いてくださり、安心して通えている。	ご意見ありがとうございます。今後もそのように言ってもらえるよう精進いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	特になし	
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	1	2	0	面談をしてほしい。	ご希望をお伺いできておらず、申し訳ございません。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	11	7	特になし	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	2	0	6	苦情を伝えたことがないのでわからない。	何か気になることがあれば、お気軽におっしゃってください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1	0	2	特になし	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	0	0	2	特になし	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21	0	0	2	特になし	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されている。また、発生を想定 した訓練が実施されている	17	1	2	3	特になし	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	9	3	4	7	特になし	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	0	0	0	子どもが通所を楽しみにしています。 子どもが「まだ帰りたくない」というほど楽しんでます。 大変楽しみにしている様子です。 子どもが楽しみにしていて、自由に選択させながら色々なことをうまく誘導しても らっているので、親としても非常に満足です。	これからも満足していただけるサービスを提供で きるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	18	3	1	1	いつも相談にのってくださり感謝しています。 集団療育が今年度なかったのが残念。 個別の中でも子どもに対するアドバイスをいただいているので、集団での我が子の様子を見てもらい、アドバ イスを受けたい。 専門の先生から、色々なアドバイスをいただけて、助かっています。 若い先生方のパワーに期待していますが、子育て経験ありのママさん・パパさんの先生からお話が聞けると いいなと思います。	今後も保護者の方と相談しながらお子さまの サポートができるよう努めます。集団療育に 関しましては、今後検討していきたいと思 います。