

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2026年	2月	13日		
PARCひがしおおさか	利用児童数	2025年	9月	29日	回収数	20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	20	0	0	・欲を言えば、具体的に使用しているものなどの例示があれば参考になると思う。 ・こちらが学習指導中に行っている細かい支援についても、しっかり見てる評価を下さっている点が良いと感じた。 ・作成していただいた資料が、とても分かりやすかったです。 ・保育所での生活の姿を見てもらっているので、相談もしやすく、取り入れやすいです。 ・本人の言葉がけなどすぐにできる助言も学びになります。 ・すぐに取り入れるようにしている。	ご意見ありがとうございます。 現場で例を提示できるように努めてまいります。今後も報告書等、資料を作成し先生方にも分かりやすく提示できればと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	1	0	・質問に対して一緒に考えて下さり、対応策も共有できました。	ご意見ありがとうございます。今後も先生の立場に出来る限り合わせて、支援方法を検討するように心がけていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	2	0	・たくさんのお子さんと接していることもあり、よりこの場合はこの対応…というように事例にそって回答して下さるのでありがたい。 ・給食指導のことなど、訪問の時直接見て頂けなかったことに対しても、経過を聞いて下さってアドバイスをもらえたのが良かった。	ご意見ありがとうございます。 先生からのご質問に適切に回答できるように今後も努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	7	0	・授業中の支援について、客観的な視点で見て、評価したり、アドバイスをしてくれることで、次の指導につなげやすい。 ・今回は、現状報告と情報共有がメインでした。 ・言葉のかけ方や対応の仕方の幅が広がりました。 ・本人の意向等によって課題が残ることがある。 ・保護者の不安は一定、解消されたと考える。 ・声掛けに応じにくい質問に対して、今、何をすべきか本人が自ら答えるようにするとよい、のアドバイスでうまくいくようになった。	ご意見ありがとうございます。 先生や利用児の困りごとが少しでも軽減できるように努めてまいります。保護者と学校の間に入り、情報の共有を行うことも重要であると考えておりますので、今後も情報共有はしっかりと行ってまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	18	2	0	・日常の悩みに答えて下さることで、直接その方法でうまくいくこともあるし、ヒントや気づきになり、とてもありがたい。 ・納得できる。	ご意見ありがとうございます。 出来る限り、現場で活かせる支援方法を提案できるように努めてまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・子どもたちの情報交換をしたり、成長の共有などもすることができ、私たちも色々と学ぶことが多くあり、良かったです。 ・事業所で取り入れている支援内容やライフスキルトレーニングに関することで訪問事業を機会に交流出来たらと思います。 ・こまめに訪問して下さっているので指導方法にも自信を持って進められています。 ・細かく具体的にアドバイス頂けるのでいつも助かっています。 ・観察が中心であったので児童に対する適した支援方法など、直接教えてもらえると助かります。 ・訪問支援をしていただいた後に、電話でフィードバックしていただけるので対象のお子さんについてしっかり様子を共有出来ています。 ・学校と家庭を繋いでもらっていると感じます。 ・家庭への訪問支援の時に学校で宿題のことなど困らないよう手助けしていただきありがとうございます。 ・写真、動画の撮影については、個人情報保護の観点から取り扱いについて共有していただきたい。 ・より良い特別支援に向けてのアドバイスを頂いています。 ・いつも丁寧なフィードバックをして下さるのでとても助かっています。 ・成長を喜んだり、共有し合えるのも前向きに関わる力になる。 ・学校側の体制面での難しさなど理解して頂いているので助かります。 ・助言を周りの子とバランスなど考えて下さりありがとうございます。					ご意見ありがとうございます。 訪問頻度に関しては、ご家族様のご希望に沿いながら学校とも相談し決めさせていただいております。今後も、アドバイスを伝えるだけでなく経時的な変化も一緒に観察できるように介入できればと考えております。 保護者と学校との間に入ることで、どちらかに偏ることなく利用児の園や学校生活がより良くなるために今後も努めてまいります。 今後も丁寧なフィードバックを行えるように心がけて介入致します。	