

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2月 6日

PARCひがしおおさか

利用児童数

2024年 11月 1日 回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	2	1	・体制的に難しいものがある ・とても丁寧に説明をして頂いた	その訪問先で取り入れられるような支援方法を検討する
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	18	1	1	・具体的な方法を提案していただけるので支援にすぐ使うことができました。	具体的ですぐ使えるような支援方法を提案できるように努める
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	1	0	・私たちだけでは、思いつけない支援方法を教えていただいた。	日々、研修等で職員の知識・技術の向上にも努める
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	6	0	・解消軽減というより共有共感に近いと感じている。	共感をさせていただき、解消できるように努める
5	事業所からの支援に満足していますか。	17	2	0	・支援を受ける子どもさんの状態や気持ちをふまえ具体的な助言を頂き参考になっている。	今後も満足していただけるように職員の教育に努める
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・児童に必要な支援方法や専門的な開設を教えてくださいことでさらに良い支援ができ、嬉しく思います。 ・OTさんやPTさんの細かい視点で見ただけなことでお子様の成長に繋がっていきたいと思います。 ・現場にニーズに全く合っておらず、学校現場における児童への支援の難しさを分かっていないと感じることが多いです。 ・支援の子どもさんは多方面からの援助が必要なので丁寧な意見交換や現状の認識を一致させること、行事へのむかい方などその都度相談にのっていただけて心強かったです。 					貴重なご意見ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none"> ・専門職が訪問させていただくことも多いですので、その専門性を活かした支援ができるように努めさせていただきます。 ・現場のニーズに沿わず大変申し訳ございません。今後、ご家族様だけではなく訪問先のニーズに沿った支援もできるように努めさせていただきます。 ・行事等普段の様子と違う場面での支援で相談に乗らせていただきありがとうございました。今後も、意見交換が気軽にできるように努めさせていただきます。 	