

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | PARCひがしおおさか | | | | | 公表日 | 2025年 2月 6日 | |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|------------------------------------|---|---------|
| | | | | | | 利用児童数 | 2024年 11月 1日 | 回収数 23名 |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 6 | 2 | 0 | 14 | 学校にどのような教材を持っているのかみれないのでわからない。 | 教材の提案などをした際は報告書等で保護者の方にも分かるように支援致します。 | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 16 | 2 | 0 | 5 | 特になし | | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 1 | 利用する前にきちんと説明を受けている。 | 今後も説明を徹底させて頂きたいと思います。 | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 21 | 2 | 1 | 0 | あらかじめ相談させてもらっていて、その通りにしてもらっている。 | 訪問頻度に関しては、変更の際は必ず相談させて頂きます。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 2 | PARC職員さんの人数は適切だと思います。 | ご意見ありがとうございます。今後も適切な人員体制で訪問支援事業を行いたいと思います。 | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | 見学してもらった授業によって、専門の先生が対応してくれている。 | 専門職が多く在籍しておりますので、今後も状況に応じた対応ができるように努めます。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 2 | 0 | 0 | きちんと聞き取り等をした上で個別支援計画を作っている。 | | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 18 | 2 | 1 | 2 | 先生によって対応が違うので意見も言わない先生もいる。 | 訪問先の先生の意向を出来る限り聞き取りながら、訪問先と協力して支援できればと思います。 | |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 5 | ガイドラインの内容が分かりません。 | ご意見ありがとうございます。ガイドラインを確認していただけるように努めます。 | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 1 | PARCさんは沿った支援をしてくれていると思います。 | ご意見ありがとうございます。今後も計画に沿った支援が出来るように努めます。 | |
| 保護者 への 説明 等 | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 2 | あらかじめ学校と相談した上で、訪問等してくれている。 | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 2 | 0 | 1 | 最初に説明してくれました。 | | |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 1 | 0 | 1 | 意見なし | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 9 | 2 | 4 | 8 | ペアレント・トレーニングがあるならぜひ参加したいです。 | 通所にも通われているお子様にはペアレントトレーニングを実施しております。保訪のみの方には今後検討致します。 | |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | 5 | 1 | 0 | 心配な事やトラブル等はメールで伝えて、訪問する際に観てもらっている。 | ご意見ありがとうございます。不安な点がありましたらいつでも連絡頂ければと思います。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 2 | 2 | 0 | 面談はないが、訪問した際の助言等はしてもらっている。 | 必要に応じて、面談等を行いますので、ご希望があればおっしゃっていただければと思います。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 1 | とても親身になって、話を聞いてもらいアドバイスしてもらっている。 | | |
| | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 5 | 相談を受ける体制はあると思いますが、周知されているかは知りません。 | ご意見ありがとうございます。相談できる体制は整えていますが、皆様に周知出来るように努めます。 | |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 1 | LINEのやり取りは助かります。 | ご意見ありがとうございます。今後も、LINEなど連絡が取りやすい方法を検討します。 | |
| | 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 1 | 2 | 訪問の際に気づいた事を学校に伝えていて聞いている。 | 訪問先にお伝えした内容などを、次の訪問で実施後どうであったのか、フォローできるように努めます。 | |
| | 21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 3 | 昨年までは学校側が「忙しい」とって話合う時間がなかったように思う。 | 学校の先生に理解を得ながらフィードバック等の時間を伝えさせて頂きます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|----|--|--|
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | いつも丁寧に学校での様子を共有してくれていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 0 | 1 | 7 | 特になし | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 2 | 特になし | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 11 | 2 | 0 | 10 | 緊急時というのが、どのような想定なのか分かりません。 | 急な欠席や訪問先と訪問内容の急な変更などが対象になると思います。何かあればすぐ対応できる体制を整えます。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 8 | 特になし | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | とてつもなく喜んでいます。 | ご意見ありがとうございます。お子様にも喜んでいただけるように努めます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 2 | 1 | 0 | 定期的に行ってもらい専門的な目でも見てもらえるので、親としては安心して任せられます。 | ご意見ありがとうございます。安心して任せて頂ける事業所であり続けられるように努めます。 |