

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCふくしま

保護者等数(児童数)63名 回収数 36枚 割合 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35		1	0	0	・十分だと思います ・他の施設と比べて広いです ・同時に2人なので十分だと思う	運動療育や制作活動など、2組のお子さまが十分に活動できる広さを確保させて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31		2	1	2	・十分だと思いますが、適切なのかわかりません ・もう少しスタッフの人数が多いと良いと思います	それぞれの専門性を活かした療育、そして多職種連携を引き続き進めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35		1	0	0	・それぞれ遊び場が分かりやすく、遊びやすい配置になっていると思う。 ・大丈夫だと思います。	更に構造化やバリアフリーを意識し、お子さまも保護者様も安心して療育を受けて頂ける環境を提供していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36		0	0	0	・子どもだけではなく、季節も感じられるようにしてくれてよい ・いつも綺麗にくださってありがとうございます ・常に清潔で整頓されていると思う	療育と療育の間の換気や消毒を徹底しております。 季節感を感じて頂けるような制作・環境設定は今後も行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34		2	0	0	・しっかり話を聞いてくださって作成していただいています ・保護者の要望を取り入れて課題を設定してくれている ・子どもの遊びたい！やりたい！を優先してくださる ・子の様子を定期的にヒアリングしていただき、考えてもらえてると思います	今後も保護者様のご意向をしっかりとヒアリングさせて頂き、事業所内での支援方針を統一して療育を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援	31		4	0	1	・療育中、子どもの様子に応じて発展させてくれている ・しっかり話を聞いてくださって、作成いただいています	遊びの中でいかに療育的な内容を取り入れているのか、引き続き保護者様にフィードバックを行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25		6	1	3	・活動内容が支援計画に繋がっているのかわかりません ・子のしたいことを優先して下さっている印象です ・計画内容に問題はないが、それに沿っているかは分からない	遊びの中でいかに療育的な内容を取り入れているのか、引き続き保護者様にフィードバックを行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26		6	2	2	・本人がどうしても同じ遊びをしがちなので… ・イベントなど楽しそうだと思います ・毎月、季節に応じたイベントがあり楽しい	ご意見ありがとうございます。PARCの理念でもある「主体性を尊重した療育」を実現しているため、お子さまの好きな遊びを最大限に尊重させて頂いております。様々なことに興味を持ってほしい思いから、適宜集団療育やイベントなども計画して、お子さまの「やりたい」を引き出していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25		6	1	3	・障がいのない子どもとの活動は保育園ではありますが、療育先からのとはありません ・経験がないのでわからない ・普段保育所に通っているので、とくに希望はありません	保護者様のニーズに応じて検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36		0	0	0	問題ありません	引き続きわかりやすい運営に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35		1	0	0	聞き取り後、説明を受けています	引き続きわかりやすい運営に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	27		6	1	2	ペアトレはないかと思います	プログラムに沿ったペアトレではございませんが、毎週相談支援させていただく中で日々のお子さまの成長への気付きに繋がられるような支援の形でペアトレさせて頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	35		1	0	0	・いつも気軽に相談にのってくれてうれしい ・話す機会も多く設けてもらえていると思う ・毎週お話をさせていただいています	保護者支援はPARCとしても大切にしている支援の柱です。お気軽に何なりとご相談頂ければと思います。
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	34		2	0	0	・毎週お話をさせていただいています ・いつもしてもらい、話も聞いてもらい助かっています ・話す機会も多く設けてもらえていると思う ・とても満足しています	毎週相談支援をさせて頂き、園やご家庭の様子をお伺いしております。お子さまに沿った支援の形やアドバイスをお伝えさせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11		5	10	9	・単に私が引きこもっているだけかもしれない ・年長児ではないので参加したことがない ・今はしてないかと思います	毎年長児の保護者様に向けて、保護者会を開催しております。就学に向けての内容になりますが、ニーズに応じて他のテーマでも保護者会の実施を検討させて頂きます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18		4	0	14	・事例がないのでわからない ・対応してくれています ・苦情をいったことがない ・事例がないのか、説明を受けたことはない	何かご不明点やご質問等がございましたら、児童発達支援管理責任者まで何なりとお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34		1	0	1	していただいていると思います	引き続き安心して通所して頂けるように善処していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30		2	0	4	・毎月PARCだよりで様々なお知らせがある ・チラシいただいています	毎月広報誌を発行しております。また、自己評価の結果に関してはHP上で公開しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	32		0	0	4	問題ないとおもいます	引き続き個人情報に留意させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30	2	1	3	大丈夫だと思います	マニュアルは策定しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	0	2	13	大丈夫だと思います	定期的に消防訓練、非常災害訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみで曜日がわかるようになった ・少し前は不安定でしたが、最近は大丈夫です ・毎週とても楽しみにしている ・とても楽しみにしています 	引き続き毎週通所を楽しみにしていただけるような療育、イベントの実施を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	31	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・毎週すごく楽しみにしております！ 	引き続きお子さま、保護者様に寄り添った支援を提供させていただきます。お子さまの成長を共に喜び合えるように支援させていただきます。