

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	PARCふくしま
------	----------

公表日 2025年 2月 6日

利用児童数 2024年 10月 1日 回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	5	・教具教材を使用しているか知らない ・教具教材がなにかわからない ・体を動かす、作るなど対応いただいている	ご契約時に教材等何を使用するかのご説明も丁寧に行っています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	0	・個室でお話させていただいています ・保護者は半個室で相談できる	ご来所時に保護者スペースでフィードバックさせて頂いております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	・毎週モニタリングがあり、トラブルがあった際も適切に説明してもらえる	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	3	0	0	・決定した日時を伝えられる ・先生方の都合もあると思う	出来る限り保護者様のご希望の活動内容などをお伺いした上で、訪問日時を決定させて頂いております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	3	0	0	手帳もしっかりと読んでいただき、返事の際も代わりに先生が対応してくれている	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	2	クールダウンや力の発散など対応いただいている	引き続き専門性を高め、お子さまの理解を深めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	定期的に行っていただき、報告もある	定期的な計画の見直しを保護者様と一緒にしています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	3	1	・保育園にあまり理解されていない ・保育園側の意向が盛り込まれているかは不明	アセスメントの際には訪問先の先生方のお困りごともお伺いさせて頂いております。引き続き保護者様・訪問先の先生方との橋渡しができるよう善処いたします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	面談で聴き取りして下さったのち園にいつてくださっている	必ず計画書の内容を事業所内で共有し、保護者様と一緒に定期的な見直しも行ってまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0	きちんと説明を受けています	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0	やっております	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	3	2	ペアトレや家族参加型のははされていないかと思えます	訪問支援のみご利用のお子さまに対してはペアトレや保護者会の機会がありませんため、今後検討させていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		引き続き保護者様、お子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		引き続き保護者様、お子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		引き続き保護者様、お子さまに寄り添った支援を行ってまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	0		万が一お申し入れがあった際には、児童発達支援管理責任者が責任を持って迅速に対応させて頂いております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	1	0	3	保育所からの相談がある分わかりません	引き続き学校園と保護者様が良好な関係性でお子さまを見守っていただけるように、橋渡しの支援を行ってまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	4	園と支援者との話し合いが行われている分わかりません	必ずフィードバックの時間は設けて頂いており、お子さまの現在の園での様子について情報共有を行ってまいります。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1	3	2	評価や結果をSNSなどに発信しているかは存じ上げていません	自己評価内容に関してはHP上で掲載しております。保護者様にわかりやすいSNS・HP運営を心掛けていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	5	保育園と連携できているかは分かりません	万が一の事故発生時、もしくは災害発生時の対応に関しては、改めて訪問先の先生方と連携し、周知させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		安全計画は策定済みですので、広く周知させていただきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0		引き続きご満足いただけるような支援を行っていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	明日バルクさん?と毎日聞く	引き続きご満足いただけるような支援を行っていきます。