

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	PARCあしや
------	---------

公表日 2025年 2月 6日

利用児童数 2025年 1月 24日 回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	3	0	16	・特に教材が必要とは思わない ・訪問支援の教材などについては学校にお任せしているのではありません ・訪問支援に必要とされる教具教材が何か分からない ・フィードバックの際の資料をいつも丁寧に準備してくださっています ・いつも専門的に的確にご答えくださいます ・訪問支援に必要なのかも、保護者にそのような説明がなかったため「不明」を選択	十分な説明にて実施を検討していく
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	23	2	0	1	・自分以外の保護者の方とは距離がある ・他の方が療育で来られたらカーテンで仕切ってください ・きちんと小部屋でめんどくさい ・デスクを囲んで、保護者一人一人に書面に説明して、場所も確保してくださっています	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	0	0	0	・毎回説明してくださっています ・説明が明確にあります ・いつも具体的かつ丁寧に説明いただいております ・一目瞭然とわかりやすいです	質の維持に努めていきたい
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	3	0	2	・相談されたわけではないが、今の頻度で満足している ・いつも訪問の日を事前に連絡いただいている ・いつも前もって訪問のお日にちをご連絡くださいます ・常にお知らせくださいます ・月とはなくとも月1行事があれば、そのあとはもう少し頻度で月1の訪問支援の日程が決まればありがたいです ・訪問の頻度は最初聞かれたのか、覚えていません	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	22	1	1	2	・十分だと感じる ・とても頑張ってくださいですが、人手不足を感じます。見に行ってもいじめ場面になかなか行ってもらえない時もあったので、専門性の高いスタッフがもう少しいてくれたら安心できます。 ・しっかり見てもらっています ・専門の先生方複数で訪問支援に行ってください ・少なくとも私には満足しています ・しっかりとアドバイスも受けています	人員確保に努める
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	2	・毎年利かせていただいていることとあって、特性をよく理解してもらえている ・いつも状態をよく見てくださり、アドバイスにも納得いく ・かなり子どもの様子や専門的な見地でアドバイスをいただいております ・我が子の特性を大変ご理解いただいている的確なアドバイスをいつもいただいております	日々の研鑽に努める
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・そう感じる ・いつも完璧に行ってください	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19	0	1	6	・訪問先の意向は説明があったかどうか分からない ・担任の先生との連絡もかなり深く感じています ・いつもPARCからのアドバイスを担任の先生方が取り込んでくださっております ・毎回先生とも話し合っています ・書面にて確認し、説明もしていただき支援計画を立ててもらっています	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	6	・今後の支援の方向性などが書かれているように思う ・使用してみたいものを具体的に教えてくださっています ・その通りです ・もう少し具体的な内容やアドバイスをほしい	全ての方に納得のいく関わりを目指す
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0	1	・個別短時間のかかわりなのでなかなか難しい ・先生方にもアドバイスや情報を共有できている ・本人に必要な成長を促すためによく見てくださっていると感じています ・我が子にあった支援を考えて行動してくださっています ・保護者として満足しています	
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23	0	0	3	・私の立場では分かりかねる ・学校からもバレルクさんの面談が参考になると言われている ・小学校との連携が素晴らしいと思います ・必ず協議し、決められています	引き続き研鑽に努める	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・あったと思う ・利用する際にきちんと説明いただきました ・的確に丁寧に説明があります	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・あったと思う ・いつも資料に沿ってご説明いただいております	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	0	1	9	・困りごとがあればすぐに回答などの対応をしてくださる ・頻度、必要な対応を教えてください ・まだ利用して聞かないのでわかりません ・利用したことがありません	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・できていると感じる ・報告書や面談等で児童の様子を教えてください、今後の課題や支援方法を伝えてくださっています。学校での様子も分かります ・困ったときに相談できる方である ・常に連携をとってくださっていると感じます ・こちらから話すこともありますが、先生からお話をしてくださることも話しやすい環境だと思います	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	0	・2か月に一度必ずフィードバックの機会を設けてくださっています	フィードバックの在り方を再検討していく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	・バレルクさんの面談、アドバイスが心の支えです ・何か聞いてもらえたら楽になる ・こどもの気持ちに寄り添ってアドバイスいただいております ・私の精神面がバレルクさんのおかげで穏やかにいられます ・いつも共感をいただいているので助かっています	精神的支柱になれるように努める
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	2	・そのように思う ・こちらが相談した際に、個別支援会議の場を設けてくださり、これからの対応をアドバイスしてくださる心強かったです	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	1	・いつもとても配慮いただいております	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21	0	0	5	・学校の先生から質問に答えてくださると話を聞いた ・書面で伝わっていると思いますが、話し合いが持たれているのかは不明です	明確に理解できるように努める
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	0	0	4	・訪問支援して頂いたその日に担任の先生方とお話しして下さっていると聞いております。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23	3	0	0	・毎回時間をかけて説明してくださっている ・フォードバックが月に一度なので、問題が解決していることもあったり少し時間差があることもある	フィードバックの在り方を再検討していく
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	10	・配信はあるが、自己評価や活動概要かといわれたらよくわからない ・私その方面にうとく、わからないです	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	2	0	13	・実際にそのような場面はないが、説明はあった ・その話が出たことがないためわかりません	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	7	・安全にはいつも配慮いただいています ・危機におちいたことがなく、わかりません	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	0	0	1	・安心しているようです ・先生方のお名前も憶えてお会いできるのがうれしいようです ・満足しています	
	28	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	・子どもですが、どちらかといえば私いろいろ聞いてもらえる場として助かっている ・大変満足しています ・満足しているが、訪問後のフィードバックが遅い ・学校での様子がわかること、担任の先生に直接言っていくことも訪問	フィードバックがスムーズにいくように工夫していきたい