

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	PARCあしや
------	---------

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 45名

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0	・かなり広い ・広い空間で思い切り体を動かせるスペース、少し隠れ家のようなスペースと分かれていて、その時々の気分や内容で活動場所を変えて下さって満足度も高いです。 ・きちんと整頓された状態でおもちゃやゲームを片付けすることも苦にならずできています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・特性にとても寄り添ってくれている分、いつも同じ遊びになりがちなのでもう少し違う遊びの提案などもお願いしたい。	現在の取り組みを継続しながら、職員からの提案の幅を増やしたり玩具・遊具を充実させたりしていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・本人の気持ちに寄り添いつつも、保護者の希望もくみ取りながら声掛けや活動プログラムを組んで頂けていると実感します。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	0	・計画は本人の生活支援においての項目もあるので、一時間の個別支援だけではすべての計画に沿うのは難しい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	4	7	・課外活動は長期休みの時などであるが、地域の子どもとではない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1	・学校や家庭での様子を伝えると職員のみなさんで共有してもらえ、本人の気持ちうまく言葉で引き出してもらえて助かります。 ・保護者へのフォローもいつも丁寧でありがとうございます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	18	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・子どもの話をよく聞いて頂いていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	0	4	・保護者向けの会はあるが、兄弟向けのイベントについては分かりません。 ・イベントの開催はあるが、兄弟同士の交流については分からない。	

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	3		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	3		
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	7	・あるのかもしれないが、自分がその場をみたわけではないので分からぬ。	訓練等の取り組みを周知していく。
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	3	・事故等がおこったことがない。 ・特に事故等起きず、見て頂いています。	
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・長く通っているので、パルクさんへ行くことは本当に日常の一部になっています。 ・いつも好意的に迎えてもらい、楽しく安心して通わせてもらっています。	
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・同時間帯の利用者さんとも良い関係が築けていて、親も子も満足しています。 ・とても楽しみにしています。	
	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても満足。ありがとうございます。 ・先生方も皆さんが大変話しやすい雰囲気で、子どもはもちろん親への支援もして頂いているなど感じます。	