

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 PARCあしや

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数 76名

回収数 39

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	3	2	20	・訪問支援に教具教材がそもそも必要なのか把握できていないため。 ・訪問支援の現場を見ていないので ・事業所を訪問した際に整備されていると感じた。 ・訪問支援時の様子がわかるようタブレットによる写真など添えられている。	・周知、理解いただけるような発信や共有が必要であるかと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	36	3	0	0	・個室で話すわけではないから。今のままでも良いです。 ・きちんと面談用の部屋があり、他の利用者と遭遇しないため。 ・個室風なお部屋で面談をしていただける ・フィードバックは事業所の個室などで行って頂いています。	・面談の環境はなるべく選択していただき、プライバシーの保護に努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	0	0	0	・丁寧に説明されているから。 ・何を質問しても的確に答えて下さる。 ・適時適切な説明が行われていると感じるため。 ・通所の際の面談や、報告書等で、学校での子どもの様子を先生から詳しく知ることができているため。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	36	3	0	0	・説明を受けているから。 ・訪問の頻度を減らす提案や、必要な時はこちらの要望も聞いてもらえた。 ・一人が二人に集中している印象を受けたから ・関係各所すべて連絡し、決めている。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	34	1	1	3	・問題に感じないから。 ・心配な時は訪問を増やしてもらえるから。 ・専門職の方が多く納得感のある対応がなされている ・子ども一人につき先生が一人または二人など、手厚い体制。	・事前説明をしながら専門職の体制の共有化を図っていききたいと思います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・相談や悩みに対してプロ目線の的確な回答を貰えるから。 ・的確な支援計画とを感じる。 ・常に最善の策を教えてくれる。 ・状態に応じたアドバイスがうけられている。 ・支援計画を立てる際に細かく聞き取って下さる	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・担任の先生ともよく連携がとれている ・何度も支援に助けられています。 ・適切な目標設定がされていると感じる。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	26	2	0	11	・しっかり連携されている。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	8	・とても寄り添って支援いただいている。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	0	・行われている。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	36	1	0	2	・学校の都合にも配慮がされている ・十分な確認の上行われている。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	1	0	・保険点数が変更された為だとは思いがいつのまにか料金が増えていた。不正ではないと思うので追及はしていないが、値上がりについて説明があればより安心できた。	利用料金については報酬改定時に同意書にて説明を実施した。不十分であったところなど、必要に応じて再度丁寧な説明を行えるようにしていく。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	0	1	・いつも丁寧な説明をしてくださる ・支援計画を立てる際に細かく説明して下さる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	29	2	1	7	・ペアトレではないですが茶話会はあります。 ・案内はないが特に希望していないので問題ない。	機会を増やしていけるように努めてまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	38	0	0	1	・良く子どものことを把握して下さっていると感じる。 ・いつも共有してアドバイスを頂いています。 ・必要だと感じた時に時間を設けていただいている。 ・フィードバックの時に子供の様子など教えて下さる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	1	0	1	・フィードバックの時にいろいろお話できる。 ・もう少し子どもの学校での様子が知りたい。	学校での様子が分かりやすくなるような工夫（書面やSNS等での発信）を続けていけたらと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	1	・いつも共感して支えて頂いていると感じています。 ・相談するといろいろ助言していただける。 ・子どもの気持ちに寄り添い、いつもアドバイスしていただいています。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2	0	0	・相談したいことがあると連絡すると、ご担当者が不在でも伝言などで必ず早く対応頂ける。安心している。 ・困った時に迅速に対応して下さい、不安が解消されました。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	1	・支援内容的に子どもへの直接的な接触がないため不明 ・迅速に情報伝達がなされている。 ・子どもの言うことも良く聞いて子どもの気持ちに寄り添ってくださっている	支援の内容を共有して情報伝達しやすい環境を整えてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	33	0	0	6	・学校の先生方のお時間を取らせてしまい申し訳ないと謝ると、どの先生からも「むしろこちらもバルクさんとの面談が役に立っています」といって頂いている。 ・支援の先生から子どもの支援方法についてアドバイスしてもらいましたとよく聞いています。	引き続き「三方よし」の関係性を意識して相互に必要性を実感できる支援に努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	35	0	0	4	・先生からフィードバックがあったことを聞いた。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	38	1	0	0	・すぐにフィードバックしていただける	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	13	・毎月「通信」をいただいています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	2	・しっかり遵守されている。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	1	0	21	・非常時がなかった為不明	事前説明などご理解いただけるように努めてまいります。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	12	・その通り支援されている。	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	34	1	0	4	・支援内容的に子どもに直接かかわってもらう機会がない ・訪問支援が行われていることを気が付いてないと思う。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・きちんと対応して下さる。 ・質問の回答が明確で大変じっくりくる。 ・バルクさんに保育所等訪問支援をお願いして良かったと思っています。 ・学校での状況を伝えていただき、適時アドバイスをいただけているので大変助かっている。	引き続き、満足していただけるように努力を続けていけたらと思います。