

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCウィル交野 保護者等数(児童数)4名 回収数 4枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっている。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされている。	3	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	4	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	1	3		
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4	0	0	0		
	11	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	0	0	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	4	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	0	0	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	2	2		
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2	0	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されている	4	0	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されている	1	0	1	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	1	0	0	3		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足している	4	0	0	0		