

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCウィル交野

保護者等数(児童数) 5名 回収数 2枚 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切である	0	2	0	0	送ってくれる時に職員の方が1人の時があり、何かあった時の対応が心配です。	医ケアの有無や児童の様子に合わせて送迎員の配置を調整しています。状況に応じて送迎員の増員も検討しながら対応させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている	1	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている	0	2	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている	1	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内	1	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	2	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	0	0	0		
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館等との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がある	0	0	2	0		
	12	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があった	2	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	0	0		
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われている	0	0	2	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	2	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われている	0	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされている	1	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ	0	0	2	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	0	2	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2	0	0	0		
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分留意されている	2	0	0	0		
非常時等の 対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0	1	1	0		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0	1	1	0		
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	1	1	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や、事故が発生した際の状況等について説明がされている	1	1	0	0		
	27	子どもは安心感をもって通所している	1	1	0	0	利用日数が少ない上に職員の方がローテーションのため、まだ安心感を持っていないようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしている	1	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足している	1	1	0	0		
満足度								