

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	PARCじょうよう		公表日		2025年3月4日		利用児童数	75	回収数	22
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	3	0	13	・知育カードがあるため ・訪問支援に使用する教材が何かわからない ・教具教材の意味がちょっとわからない ・教具教材を詳しく知らない	・座位姿勢や学習支援、食事動作などに用いることができる教具や教材を数十種類取り揃えております。対象になりそうな場合は職員からご紹介させていただいております。 ・興味のある方がおられましたら、ご紹介させていただくので、お気軽にご相談いただければと思います。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	1	1	6	・個室でおこなってくださるから ・半個室は用意されているが、会話内容等どうしても他の保護者に聞こえてしまう点がある ・話されている、隣まであまり声が聞こえてこない ・個室部屋で面談ができるので、人目を気にせず話ができている	・基本的に保護者スペースにてフィードバックをおこなわせていただいておりますが、ご利用児さんや他の保護者様に聞かれたくない内容などがございましたら、完全個室の別室でのフィードバックをさせていただきますので、お気軽にお申し付けいただければと思います。			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1	1	2					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19	1	0	2	・事前に連絡もくださり、なるべく要望の予定にも近づけていただけている	・より良いサービスの継続、さらなるサービスの向上に努めます			
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	4	1	2					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	8	0	1	・いつも時間を作って説明してくれている ・色々な専門家の方々が揃っているのはいい点だが、どの方向性から何を伸ばそうとしているのか等がまだよくわからない ・色々な先生がローテーションで見ているので、色々な角度から子供を見てもらえている	・お悩みや行事・活動・授業内容とによって訪問支援員の職種を変更させていただいている場合もございます。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2	0	2					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	4	0	7					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	6	0					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	2	4					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16	2	0	4	・療育施設と幼稚園のやりとりはどういう話をされているのかは知らない	・基本的に、保護者様にフィードバックでお伝えさせていただいている内容と同様の内容を訪問先にもフィードバックさせていただいております。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	2					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	5	1	9	・どう接したらいいか悩んでいるのでぜひ教えてほしい	・フィードバックの際に、ワンポイントアドバイスも含め、お話をいただけたらと思います。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	4	1	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	6	0	3					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	1		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	5	・必要時はwebサイトを通して要望を書き込んだり、電話で相談させてもらっている。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	5		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	1	0	8	・幼稚園の訪問支援の時に、幼稚園の先生に助言をしていただき、そのおかげもあって幼稚園の行き渋りがほぼなくなった ・親が知らないようなことを園の先生とパルクの先生の話し合いから知れて新たな発見があるから	・より良いサービスの継続、さらなるサービスの向上に努めます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	2	0	5		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	1	0	2	・書面はよくできている ・訪問支援後、細かい内容を記録した資料を作ってください、資料をもとに説明もしてくださっている	・より良いサービスの継続、さらなるサービスの向上に努めます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	9		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	0	14		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	14		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	0	0	3		
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	2		