

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCウィル城陽

保護者等数(児童数) 17 名 回収数 9 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	0	1	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	2	0	0	・現場にあまり行かないので様子が分かってないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	0	0	0		
	6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定している	9	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	0	2	5		現在は行っていませんが保護者の希望などがございましたら、計画できればと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	0	0	2		講座のようなものは行っていませんが、ご家族がお子さんの対応で悩まれていることがあれば、支援中や支援後、モニタリングなどその都度お話を聞き、解決策と一緒に考えていけるような体制をとっています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	0	0	0	・心配・不安ごと何かあるなし関わらず相談に乗っていただきアドバイスもらっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	1	4	・保護者のつながりは無いです。ここでやり取りはされていると思いますが。	保護者参加型のイベントを通し、保護者同士の連携が図れるように支援できればと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	0	0	2	・苦情があるのか知らないので、何とも言えません	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9	0	0	0		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	0	1		マニュアルの作成を行っています。また、緊急時に備え、お子様の情報を1つのファイルにまとめ保管しています。発生を想定した訓練の実施や、消防署へ依頼し急変対応の研修もを行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	0	0	0	・各スタッフの方と、仲良くさせてもらっているいつもニコニコで帰ってくるのでうれしいです。	
	23	事業所の支援に満足している	9	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。