

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCにしのみや

保護者等数(児童数) 65名 回収数 26 割合 40 %

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	2	0	0	・広くきれいで、上の方もうまく活用されているのびのびに感じます。 ・小学生の子と同席になったとき、活動範囲が広がるのでスペースが狭い。 ・少人数で広々と遊んでいます。 ・走り回れるほどの十分なスペースだと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	1	・先生がしっかりそばについてくれるので安心できます。 ・子どもが高いところを上ったり、降りるときは2人のスタッフでサポートしてくれています。 ・利用者に対するスタッフの人数等は素人には分からない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	2	0	0	・階段の幅(奥行)が狭く、昇り降りが大丈夫かなあと心配になるときがある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	0	・清潔感があり、子どもがいろいろなものに興味を持てるよう配置なども考えられていると思います。 ・小さい子どもに対しては楽しい空間になっていると思う。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1	0	0	・子どもをしっかり見て下さり、保護者ともしっかり対話して考えてくださっています。 ・子どもが楽しい、ホッとできる空間になっていると思う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1	0	0	・子どものことをよく理解してくださっているのので、内容がとても的確です。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	4	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	4	1	2	・うちの子が同じような作業が好きなので固定化しがちに感じる。 ・毎回、子どもの気分に合わせつつ色々な提案をしてくれていると思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	2	9	10	・保育所との交流はまだしたことがない。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	1	0	1	・しっかりと説明頂けたので、安心できました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	0	0	0	・計画書を作ってくれてわかりやすく説明してくれます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	19	3	2	2	・相談や雑談はしてもらっているが、ペアレントトレーニングはまだしたことない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	2	0	1	・いつもよく話を聞いていただき、ありがたく思っています。 ノートに記入したことをすぐに(当日)返答いただけ大変ありがたく思います。 ・小さな疑問や質問などにもしっかりと答えてもらえるので助かります。 ・いつも困りごとの相談に乗ってくれます。 ・療育の際によく、助言やお話を聞いて下さる。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	14	7	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	1	0	12	・苦情はありません。スタッフ全員とても丁寧な対応をしてくださいます。 ・今のところ苦情等を発したことが無いのでわかりませんが、きっとしっかり対応してもらえるだろうと思います。 ・今まで苦情やトラブル等は無い。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	2	0	2	・パークだより、楽しみに拝読しています。今すぐできる療育の遊びは参考にしています。 ・毎月いただくおたよりは役立つ情報ものせてくれていたりしてとても楽しみです。 ・毎月、楽しい会報をくれます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21	1	0	4	・SNSを見てもちゃんと顔を隠してあったりしてしっかり気を配ってもらえていると感じます。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	2	1	3	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	1	1	12	・消火ホースの訓練に立ち会ったことがありましたので回答します。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	25	1	0	0	・とても行くのを楽しみにしています。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・子どもはもっと居たいといつも言っている。50分では足りない様子。 ・PARCさんの近所に来ると「先生とあそぶ？」と必ず聞いてきて毎月楽しみにしています。 ・毎回楽しく活動している。
	23 事業所の支援に満足している	23	3	0	0	・大変満足しています。 ・子どもがとても楽しんでいるので大満足です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。