

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCじょうよう

保護者等数(児童数)61名 回収数 33 割合 54

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	6	0	0	・いつものびのび活動させてもらっています。 ・もう少し広さはほしい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	6	1	4	・子どもの扱い方が雑な先生には子どももなつかない ・専門性などは良く分からないが、1対1以上に職員さんがいてくれる時もあり、手厚いと思う。 ・言語聴覚士、心理士がいて欲しい	お子さんの特性や性格などをスタッフ間で共有し、それぞれのお子さんに応じた関わり方や遊び方を考えていきます。 言語聴覚士は現在募集しております。入職者が決まれば支援にも入る予定をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	28	4	0	1	・やってもらいたいあそびに注意が向くようにおもちゃなどを配置してくれているように思います。 ・季節の工作等の際、仕切りのあるスペースを作る等課題に集中できる場所が欲しい。オモチャが視界に入ると集中できていない。	カーテンレールを設置し、カーテンで区画を仕切れる構造としておりますので、状況に応じてカーテンで仕切りを行うなどの環境調整をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	1	0	0	・いつも清潔で心地いいです。 ・トイレのスリッパを変えて欲しい。(汚れていたり、破れていたのです…)	トイレのスリッパは新しいものに交換いたしました。交換後も毎日消毒、清拭をおこなっております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	1	0	0	・できるようになってほしいことが多く、何を課題にすればいいのかよくわかっていませんでしたが、日頃の様子などをよく聞いてもらって作成してもらえました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	3	0	2	・具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	3	0	2	・色々考えてくれているなーと思います。 ・自由遊びの中で、ここに合わせようかと支援してくださっていると思うが、先生との関係が出来ていないせいかなかなか関われず追いかけているだけで終わる日があるのが気になる。	お子様には様々なスタッフと関わり、色々なスタッフ関わる経験をしていただけたらと思います。また、スタッフもお子様とより良い関係を築いていけるよう尽力いたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	3	0	3	・先生の力量による。 ・いつもいろんなことをさせてもらって楽しそうです。	遊具や玩具の使い方や遊びの広げ方などについての伝達や研修をおこない、すべてのスタッフが様々な遊びを提案、実施出来るように尽力いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	2	2	11	・この機会はまだないです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1	0	1	・しっかり説明してもらえました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1	0	1	・毎回、ネットでの写真を使った報告もいつも楽しみにしています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	19	6	3	5	・これから？ ・ちょっとした会話の中で、声掛けなどのアドバイスをしてもらえることはあります。 ・行われている感じはしない。親に対してのフォローもして欲しい。	定期的に個別支援計画の振り返り(モニタリング)をさせていただいております。その中で、お困り事やお悩み事等気兼ねなくご相談いただけたらと思います。 また、普段のご利用の際も、限られた時間ではございますが、事前に仰っていただけたら、お話しする時間の調整も可能ですので、仰って頂けたらと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	9	0	0	・できるようになったことなども良く伝えてくれてうれしいし、こちらからも困りごとなど話しやすいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	9	1	1	・アドバイス頂いた事で、子どもの「あけて」の言葉を出す頻度が増えました。 ・定期的ではないが、助言はしてもらえています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	2	12	12	・まだ知らないです。 ・利用期間内ではない	先輩ご家族と年長児さんのご家族との交流の場やPARCじょうようご利用児・ご家族の集いなど、他のご家族との交流の機会を計画しております。開催が決定しましたらご案内いたしますので、是非参加して頂けたらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	2	0	13	・苦情を伝えたことは無いです。 ・駐車場の使用について、きちんと対応していると思いました。 ・苦情を言ったことも言われたこともおそらくないのでわかりません。	多くのご家族から様々なご相談、お申し入れ頂いており、その都度お時間を調整させていただき、お話をさせていただくなどの対応をさせて頂いております。 些細な事でも構いませんので、今後ご相談、お申し入れ頂けたらと思います。 保護者スペースだけでなく、個室をご用意してお話も可能ですので、仰って頂けたらと思います。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	3	0	3	・療育中に話しかけにくいので、最初と最後に少ししか話せていない。	定期的に個別支援計画の振り返り(モニタリング)をさせていただいております。その中で、お困り事やお悩み事等気兼ねなくご相談いただけたらと思います。 また、普段のご利用の際も、限られた時間ではございますが、事前に仰っていただけたら、お話しする時間の調整も可能ですので、仰って頂けたらと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	2	0	12	・しているのかもしれませんが、見れていません。	ホームページ、ブログの公開を行っております。ブログに関しましては、PARCで行ったイベントや活動の様子を記載していたり、生活や子育てで役立つワンポイントアドバイス、専門的な知識等々、多彩な内容の記事がありますので、ご覧いただけたらと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	1	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	0	12	・しっかり説明してもらえました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	4	3	19	・利用期間内ではない	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	1	0	0	・その日の先生によってスムーズに療育を始められる時とそうでない時がある。 ・とても楽しみにしています◎	スタッフ全員が療育の質を高められるよう、定期的に研修や情報共有をおこなっております。今後も継続してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	28	5	0	0	・とても満足です◎ありがとうございます！ ・担当者による	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。