

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年2月26日

事業所名 PARC(パルク)ふくしま

保護者等数(児童数) 60名 回収数 26名 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	0	0	0	・広々と遊べます ・広々としていて思い切り遊べるのでとても良いと思います。 ・問題ないかと思えます。 ・活動ごとに合わせたスペースが確保されていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	1	0	0	・保護者にも先生がついて下さることが多く、話を聞いていただけありがたい。 ・問題ないかと思えます。 ・適切だと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	1	0	0	・おわりの時間も意識できていると思います。 ・情報伝達に関しては本人にとってどうなのかわかりませんが、活動空間としてはわかりやすいと思います。 ・分かりやすく掲示したり、環境を分けてくれているので遊びやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	0	・いつもきれいです。 ・身体をしっかりと動かせるスペースと集中して制作できるスペースがあり良い。 ・問題ないかと思えます。 ・子どもが関心を示すものに合わせて変化させてくれている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1	0	0	・しっかりヒアリングをしていただいた上で、作成してもらるのでありがたいです。 ・いつも話をよく聞いてくれます。 ・問題ないかと思えます。 ・しっかりと聞き取りをした上で作成してくれている。作成後も丁寧に説明がある。 ・定期的にして下さりこちらも目標を決めやすい	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	1	0	1	・まだ、通い始めたばかりなので、わかりません。 ・行われている活動が計画につながっているかはわかりません。 ・関心を示す遊びから、さらに発展させられるよう誘い掛けをしてきている。 ・もう少し行動にルールなど(5分は遊ぶ等)取り組みの内容や本日の目的など子供に説明するなどして実施して欲しい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	5	0	2	・身体を動かす、制作をする、といろいろ取り組んでいただいています。 ・本人の意向に沿うと固定化気味になるかと思えます。 ・いつも子供が好きなことをして、それにかかわってくれていますが、それがどう活動プログラムと結びついているのか正直分かりません。 ・壁面や制作等、季節感が味わえる。 ・子どもの主体性を重んじた療育をされているので、本人が好きな活動に偏りがちになってしまいます。 ・様々な遊びを促して下さるので本人も毎回楽しそうです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	5	0	4	・保育園に通っている。それ以外は、わかりません。 ・子どもが他人との交流を嫌がるのでよくわからない。 ・パルクを通してはいいのですが、本人が園に通っている。その時にあります。 ・他療育機関で実施してもらっている。無くて構いません。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	11	8		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	1	0	0	・されていると思います。 ・いつも十分くらいしてくれています	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	0	0	0	・されていると思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	6	2	2	・毎回困りごとを聞いて下さったり家でのこの様子も気にかけて下さり、アドバイスいただけて感謝です。 ・ペアトレっていう時間は行われてないかと思えます。 ・相談をすると、アドバイスをもらえ取り組みやすい。 ・視点の持っていく方、言葉選びの選択肢をいつも教えていただいています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	25	1	0	0	・いつもよく聞いてくれます。 ・毎週の子の様子を先生方で共有していただけているのがわかります。 ・出来ているかと思えます。 ・ほぼ毎回、話をする時間を作ってくれているので現状を伝えやすい。 ・こちらの様子は伝えているが、日々の支援で出来た事、課題点など、フィードバックが欲しい。 ・その日、その時、本人の成長(出来た事)物事の理解の様子など共有していただけてます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	0	0	0	・毎回しっかりお話を聞いてもらえています。 ・出来ているかと思えます。 ・来所のたびにお話しさせていただいています。 ・たびたび、一対一での時間を設けてくれるので伝えやすい。 ・どの先生にも相談しやすいです。 ・毎回丁寧に聞いてもらい、アドバイスを貰えています。ありがとうございます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	2	9	4	・コロナ禍なのでむずかしい部分はあるのかと ・コロナからか保護者同士の会などはありません。 ・コロナ禍で難しいのかなと思えます。 ・交流会を開いていただき、他の保護者さんのお話を聞いたのは大きなことで嬉しかったです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	1	0	14	・まだ対応していただいたことが無いのでわからない。 ・苦情を伝えたことが無い。 ・苦情を入れたことが無いので、わかりません。 ・苦情を話したことが無いのでわからない。 ・安全を考えた対応をしてもらっていると感じています。(見ていてもそうです)	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	2	0	2	・されているかと思えます。 ・自分の気づかないところでしてくださっていると思うのですが、私がかかっていないです。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	1	0	3	・されているかとは思いますが、ハロウィンやXmasなどの子供のイベントして欲しいです。 ・毎月PARCだよりで様々な情報を発信してもらえる。 ・パルクだよりを楽しく見えています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	23	1	0	2	・されているとは思いますが、わかりません。 ・取扱いに対して何か疑問など頭にかすめることなく過ごせていることが何よりの答えです。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	4	0	3	・されているかと思えます。 ・防犯マニュアルについては説明を受けたかわからない ・緊急時は近くの小学校へ避難と覚えています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	2	3	14	・避難訓練などに参加したことが無いので、わかりません。 ・経験なし ・訓練は把握していません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしており、帰宅してからもPARCの先生のことを話しています。</li> <li>・すごく楽しんでいます。</li> <li>・毎週楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・毎回とてもたのしみになっている。PARCと伝えると検温や出席帳を自ら用意しようとする。</li> <li>・とても楽しみにしており、ストレス等発散できる様で助かっています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足している	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です！いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。小学生未満までなのが親子共々かなしいです…！</li> <li>・振替等、事業所側から配慮してもらえることが多い。</li> <li>・大満足です。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。