

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCにしのみや

保護者等数(児童数)66名 回収数 33 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	1	0	0	・広くて遊びやすいです。 ・1人での利用の時は十分だと思いますが、2人になると少し狭いかなと。 ・広くてキレイで気持ちがいいところです。	-
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	2	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1	0	1	・物の配置など、子どももよく覚えており、わかりやすく遊びやすくなっています。 ・されていると思います。 ・視界が広くわかりやすいので、子どももやりたいことがわかりやすいようです。	引き続き構造化しながら、子ども達がわかりやすい空間を提供していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	2	0	0	・いつもきれいになっています。 ・されていると思います。 ・おもちゃひとつとっても、どれもキレイです。体も動かしやすいスペースが確保されていて、良いと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	0	0	1	・定期的に支援計画を作ってもらっています。 ・分析はされていると思いますが、それを私は知りません。	-
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	0	0	1	・しっかり説明していただいています。	-
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28	4	1	0	・されていると思います。	-
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	8	2	3	・うちの子が、同じような遊びを好むので、そのあたりがどういう風になってるかわかりません。 ・毎回、子どもの興味に合わせていろいろとやらせてくださってるようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	13	12	・今のところ、そういった必要性は感じていない ・保育所訪問事業を利用させていただき、保育所の先生と連携をとってもらい助かっています。 ・知りません。	-
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1	0	1	・大丈夫です。 ・ひとつひとつしっかりと説明していただけたのでありがたかったです。	-
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33	0	0	0	・説明していただいています。	-
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	25	3	1	4	・生活の変化等、気さくに聞いてアドバイスを下さるので保護者のもやもやを解消してくれる。 ・よく話を聞いてもらい、解決案を出していただいています。 ・はい。	継続して保護者の方に寄り添う支援を行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	・できていると思います。 ・毎回行くたびにしっかりと話を聞いてくださいます。	-
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	2	0	0	・毎週声をかけていただき、すぐに相談できる環境でアドバイスをいただいています。 ・良く助言をいただいて助かっています。 ・ないです。 ・子どもを見ながら、悩み等も即時相談できるので、うれしいです。	継続して保護者の方に寄り添う支援を行っていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	8	13	9	・コロナで中止?と聞いています。オンラインは参加したことはありません。 ・苦情を言ったことがないのでわかりません。	状況に応じてオンラインでの茶話会などできれば、次年度は検討していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	3	0	15	・苦情を言ったことがないので、対応についてはよくわかりません。 ・されていると思います。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	2	0	1	・されていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28	1	0	4	・ホームページ、よく見ますが、他の教室の様子も見れて、楽しみにしています。 ・されていると思います。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	32	0	0	1	・されていると思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	1	1	2	・知りません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	0	1	16	・とても楽しみにしています。	災害訓練は定期的に行っているものの、全員に周知はされていないので、PARCだよりなど使いながら周知していきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	2	0	0	・子どもの今一番したいことを先生たちがうまく引き出し、付き合ってくれて本人も楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。 ・しています。 ・とても楽しいようで、何も無い日でもいこう！といえます。	
	23	事業所の支援に満足している	30	3	0	0	・同伴せざるをえない兄弟も親が見る範囲内で施設を利用させてもらえることは、本当に感謝している。 ・いつも助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。