

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARCじょうよう

保護者等数(児童数) 42 名 回収数 20 割合 47.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1	2	0	・少し狭いような気がする ・活動の場を静と動で区切れるようにしてほしい。(パーテーションではなく部屋を分ける)政策など静かな環境で取り組んで欲しい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	7	1	1	・先生が毎回違うので子どもが好きな先生の日だととても楽しそうです。 ・人によってばらつきがあるように感じます。 ・1対1で先生はついてくれているが、専門性については疑問。楽しいだけで終わる日も多い。 ・発達遅れの子との接し方は、正解はないが合っているのか少し不安。 ・スタッフによって子どもに接するのが上手な人とそうでない人の差がある。 ・個別療育をPARCで初めて経験しているので、他と比較はできないが、他で受けている集団療育との先生の知識や接し方、療育内容との差を感じる。最近療育の目的も不明瞭でコストと通所への負担などを考えると辞めることを考えている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされて	16	1	1	2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19	0	1	0	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	0	0	1	・計画については説明があった。 ・一緒に計画を考えてくれる姿勢でした。 ・集団の事業所にも行くべきか悩んでいる。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	3	0	2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13	3	0	4	・指先遊びや座って静かに遊ぶのを好む子どもですが、運動面の発達を促したく入所しましたが、毎回子供の好む遊びになりがちになってしまいます。職員の方にもたびたび伝えていますが、毎回人が違うのもあり、うまく連携が取れていないのかな…と感じるところがあります。2人で一人を見ていただいている状況で、楽しそうな遊具や工夫すると広がりそうな遊び方がたくさんありそうなので、少しもったいないな…と感じてしまいます。 ・意見は聞いてくれて計画を立ててくれているが、支援内容についてはよくわからない。 ・目的をもって接してくれる人と、ただ楽しく遊んでいる人(先生)がいて個別療育というものに疑問を感じる。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	4	2	2	・偏らないよう工夫されています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3	5	5	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	1	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	0	0	1	・最初はきちんと話を聞いてもらったので、説明を十分してもらった。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	9	4	2	5	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	4	1	2	・今日の療育の出来事を伝えてくれることはあるが、それもあつたりなかったり。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	0	2	・先生と日頃の子どもの行動について話をしたりしますが、声掛けのアドバイスなど、それが正しいのですが「それで子が動くならなあ…。母親ってそんなに頑張らないとだめなのかなあ」と思って聞いているときがあります。心が疲れていてすみません。 ・担当するスタッフが毎回変わるので名札を付けてくれるとわかりやすいです。こちらの悩みの相談に応じてくれるので助かります。(親の精神的に…) ・今日の療育の出来事を伝えてくれることはあるが、それもあつたりなかったり。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	10	7	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	0	12	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	2	0	4	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	2	0	4	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	4	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	2	2	5	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1	5	12	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	19	1	0	0	・開始前に待っているとドアを開けたそうにしていたので、楽しみにしているようです。 ・先生が毎回違うので子どもが好きな先生の日だととても楽しそうです。 ・毎回部屋のオモチャの配置など変えてくださっていますが、やはり年長の我が子には物足りないようで、お外に散歩に行ったりしたいと言っています。1年も行くと飽きてしまうのでしょうか。
	23 事業所の支援に満足している	13	5	1	1	・いつも先生方には感謝しております。いつも「受け入れる」気持ちでいて下さることは、子どもも親も心強いです。 ・今では欠かせない居場所です。 ・スタッフの方はいつも精一杯向き合ってくれ感謝しています。パークのおかげで言葉も増え、経験を増やせました。できれば放デイも作ってほしいです。 ・子どもがとても楽しみにして通ってくれるようになりました。スタッフの方に相談するタイミングがわからない(45分なので)。終わってからは次のお子様が来るので。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。