

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 8日

事業所名 PARC(パルク)ひがしおおさか

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|----|--|----|-----|---|--------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | ○ | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切である | ○ | | | |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている | ○ | | 絵カードの提示やお子さまにとってわかりやすい視覚支援を用いています。 | |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | ○ | | | |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | ○ | | | |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している | ○ | | | |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | | ○ | | |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | ○ | | | |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | ○ | | | |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している | ○ | | | |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | ○ | | 専門職からの評価も踏まえて立案を行っています。 | |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | ○ | | 少しずつ変化をさせています。 | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している | | | | |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している | | | 状況に応じて組み合わせています。 | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | ○ | | 朝礼時に前回のお子さまの様子を確認し、どのような活動に取り組むのか、どのような役割が必要かの確認を行っています | |

| | | | | | | |
|--------------|----|---|---|---|--------------------|----------------------------|
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | ○ | | 支援終了後に限らず適宜行っています。 | |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | ○ | | | |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している | ○ | | | |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている | | | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | ○ | | | |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | ○ | | 適宜行っています。 | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている | | ○ | | 支援の実績がございません。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている | ○ | | | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している | | ○ | | 実績がございません。今後必要に応じて行っていきます。 |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | ○ | | | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | | ○ | | コロナ禍の為実施できていません。 |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している | ○ | | | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | ○ | | | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている | ○ | | | |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | ○ | | | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | ○ | | 専門職との連携を行っています | |

| | | | | | | |
|------------|----|--|--|---|--|--------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | | ○ | | コロナ禍の為実施できていません。 オンラインでの実施を検討します。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | | ○ | | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | | ○ | | |
| | 35 | 個人情報に十分注意している | | ○ | | |
| | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | | ○ | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | | ○ | | コロナ禍の為実施できていません |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している | | ○ | | |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | | ○ | | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | | ○ | | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | | ○ | | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | | ○ | | 食事の提供がございません |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | | ○ | | 事業所内で共有を行い、対策等の検討を行っています。 |

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 PARC(パルク)ひがしおおさか(放デイ) 保護者等数(児童数) 17 回収数 7 割合 41 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 7 | 0 | 0 | 0 | ・学校でも気づかれていないところに気づき、サポート案を出してくれる先生がいらっしゃるようです。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・目が届きやすいです。学習スペースが入口までいかないと様子見れないのが、少し気になるくらいです。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・きれいな状態でスタートするため、子どもも活動後、その状態まで片付けやすいです。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 6 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内 | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 6 | 0 | 1 | 0 | ・活動プログラムというのは無いように思います。通所し始めて1年ほどたちますが、毎回本人がやりたい遊びをするのがメインです。1時間弱しか時間があると思いますので、いろいろできないかと思っています。 ・工夫してくださっていると感じます。(本人のこだわりに合わせて) | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 3 | 1 | 1 | 2 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている | 5 | 1 | 0 | 1 | ・ペアレントトレーニングを受けたことはないですが毎通所少しお話を聞いていただく時間があります。 ・定期的にオンライン講義の案内をいただいています。時間合わず参加できていませんが。 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 6 | 1 | 0 | 0 | ・こちらの話はとても聞いていただけます。専門性のある方からの評価を伺ってみたいですね。合わせて現段階でのアプローチの仕方など、教えていただけたら良いと思います。 | 今後定期的に専門職からの評価・現段階でのアプローチ方法のご提案を行っていきます。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 3 | 0 | 3 | 1 | | |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 6 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・コロナで中止されていると思う。 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・ZOOMでありました。楽しかったです。 | |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 7 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|------------|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 6 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 5 | 0 | 0 | 2 | ・確か、訓練していたと思います。 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 7 | 0 | 0 | 0 | ・親子で楽しみにしています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 7 | 0 | 0 | 0 | ・子どもは気に入ってるので、満足しています。しかし送迎なしで1時間弱の通所ですと、年齢が上がるにつれて通所しづらくなると思います。 | |