

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:年 月日

事業所名 PARC(パルク)ふくしま

保護者等数(児童数) 58名 回収数 32名 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	1	0	0	・広々として明るくて良い。 ・十分に広い ・事業所の空間が広く、2組になっているので広々としている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	2	1	1	・専門性がやや弱い。 ・十分である。 ・ゆったりと関わってもらおうことでのびのびしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	0	0	1	・分かりやすいので、本人も一直線に好きな場所へ行ってくれています。 ・いつも工夫してくれていて勉強になります。 ・静と動の空間が区切られていて、落ち着いた環境で過ごしやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	1	0	0	・その時々で空間を作っていました。 ・配慮が行き届いている。 ・消毒が徹底されており、安心しています。 ・いつもキレイ ・安全面がしっかりと配慮されている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	2	0	1	・満足です。 ・先生たちみんなが子どものことをよく知っている。 ・いつも保護者の話をていねいに聞いてくれます。 ・些細なことが聞きやすく、苦手な部分を伝えると、遊びの中で取り入れてくれたり、支援計画の課題として取り組んでくれる。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31	1	0	0	・具体的でわかりやすいです。 ・遊びの中で計画を進めるので親からすると同計画を進めているか指導しているのかわかりにくいこともある。 ・ちゃんと特性を見てしてくれていると思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	6	0	1	・してくれている。 ・子ども本人のやりたいことを先生方が一緒にやることが多いので、計画に沿っているのかはわからない。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	9	0	2	・色々な遊びを促してくださるので、毎回楽しそうです。 ・子どもの興味が偏っていると、なかなか難しいのかと思います。 ・成長に合わせて工夫してくれている。 ・いつもいろんな遊びをさせてくれます。 ・上記の理由から、毎週同じことをやることが多い(本人がそれを望んでいる。) ・好きな遊びをする中で、展開させてくれている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	4	11	7	・コロナ禍の影響もあり、評価が難しい。 ・今現在は自宅だけで育児しているが将来のことも相談に乗ってくれているので安心する。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1	0	0	・いつもしていただいています。 ・十分すぎるくらいです。 ・いつもていねいに説明してくれます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1	0	0	・いつもしていただいています。 ・責任者の方もスタッフも新設かつ丁寧で素晴らしい方ばかりです。 ・してくれています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	21	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・新たにできていることを発見してもらいその部分を家庭でも伸ばしていけるようにできています。 ・してくれています。 ・支援方法をわかりやすく助言してくれる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしていただいています。細かく丁寧に伝えてくださるので助かっています。 ・あまり通えていませんが、とても見ていただいていると思います。 ・どの先生もしてくれている。 ・毎回いろんな情報を共有したり、話を聞いてもらっています!! ・毎回一対一で話をする機会を設けていただいているので、気になることを聞きやすい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお話を聞いて下さり助かっています。 ・常にしてくれている。 ・毎回面談があり、楽しみです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	8	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で開催が制限されている?参加したことはまだありません。 ・今年あったお茶会、参加すればよかったな—と思っています。 ・残念ながらいつも用事があるため行けてません。 ・参加したことがないのでわかりません ・コロナの影響もあるかと思っています。 ・茶話会はあったのですが、予定が合わず参加できませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	3	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのかなのか、わからない状態です。子どもの要求に対してはいつも促しや見守りをしてくださっています。 ・信頼しています。 ・苦情を思ったことがないのでわからない。 ・苦情をあげたことがありません。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・してくれています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のパークだよりが楽しみです。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段そこは見えていませんがしっかりしていただいていると思っています。 ・十分してくれています。 	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・周知しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2	3	16	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・実際に訓練に参加したことがないのでわかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「きょうパルクー？」とパルクじゃない日も聞いてくるほど楽しみにしています！ ・とても楽しみにしている。 ・とっても楽しみにしています。 ・とてつもなく楽しみにしています。 ・とても楽しんでいます。 ・PARC行くよ！と言うと、嬉しそうに準備をして出かけます。
	23	事業所の支援に満足している	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です!! ・1時間弱の限られた中で楽しい一時。保護者には安心できる時間を提供してくださっていると思います。 ・大満足です。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・振替も迅速に対応していただき助かります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。