

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 8月24日

事業所名 PARC(パルク)ふくしま

保護者等数(児童数)46名 回収数 29名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	1	0	0	・広々して明るくて良いと思う。 ・雨の日や暑い日でも身体を動かせるので良いと思います。 ・いろんな遊具があるので、飽きることはなさそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	0	0	0	・充分だと思う ・子供が自由に遊びすぎてただ遊んでいるだけの時があります。もう少し色々教わりたいです。 ・適切だと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	1	0	1	・わかり良い楽しい空間になっていると思います。 ・奥の方に行くと保護者ブースから見えないので、何をしているのかな~と思うことがあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	0	0	・いつも清潔できれいです。 ・いつも清潔にされていて、帰り時間頃には消毒などされている様子を見ているので安心しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	2	0	0	・親の意見を取り入れて計画してくれてうれしい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	4	0	0	・成長に応じて対応してくれています。 ・専門的にしっかり見て頂き、私の分からなかった部分も支援していただいています。支援内容は十分です。 ・計画は十分にされているが、支援内容は充分とはいえない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	4	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	5	0	2	・徐々にステップUPしています。 ・工夫されて支援してくださっているの、わたしも新しい気付きが合ったりします。 ・はじめは運動だけでしたが、机上工作や友達との関係性もできると思います。 ・子供ベースなので、毎回同じものが使われている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	3	8	9	・これについては知らないのわかりません。 ・他の子と交流はあまりなかった。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	0	0	0	・説明はとても分かりやすかった。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	1	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	23	2	2	2	・困っている事、どうすればいいかわからない事、いつもたくさん時間を使って話をきき、アドバイスをくださいます。 ・子供だけではなく私たちのことも気にかけておられうれしいです。 ・私が気が付いていないことも伝えてくださり、大変助かっています。 ・知識がまだまだ足りないので、子供の特性に関わる情報が知りたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	28	0	0	1	・何でも話しやすいので相談や報告ができています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	27	1	0	1	・通所のたびにたくさん話を聞いてくださってありがたいです。 ・毎週1週間の様子や状態を聞いて下さる。 ・毎週その週の様子を聞いていただけるのはすごくありがたいです。 ・いつもお話を聞いてもらっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	4	13	7	・保護者間とのやりとりはありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	13	2	0	14	・状況を見たことがないのでわかりません。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	25	3	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	26	2	0	1	・毎月のパークだより楽しみにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	0	0	2	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	24	2	0	3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	15	2	3	9	・地図を使って説明は充分にあった。 ・避難場所は教えていただきました。訓練はしたことがありません。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	0	0	0	・明日パークだよ！と言うと、すっごく笑顔になって ヤッター！と言ってます ・帰りに泣くこともあります楽しんでます ・楽しそうに通っています。
	23	事業所の支援に満足している	28	1	0	0	・とても満足しています。 ・大変満足しています。 ・とてもとても大満足です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。