

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2022年 1月 20日

事業所名：PARC(パーク)あしや

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保			
	2 職員の適切な配置		・どういう目的でこの先生に見て頂いているなどの意図は分からない。	療育内容や児童の様子、支援の意図についてより細やかに説明していく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関に段差あり。 玄関扉が重く、児童には開けづらい。	・入口扉のドアで手を挟みそうで心配。	引き戸への変更、手すり設置を検討する。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保		・掃除が行き届き清潔感を感じる。 ・玄関が広くなり来降所時の渋滞が解消された。 ・常に子ども達が分かりやすく、使いやすいよう考えて変化がある	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	記録や共有事項ボード等を使いながら全職員で業務運営している。 事例検討を密に行っている。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事例検討やケース会議、内部研修の受講、行政主催の研修への参加。 さらに拡充したい。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	全職員でモニタリング内容の共有、計画書立案に参画している。	・しっかり話を聞いて下さって作成して頂けています。 ・いつもしっかり面談して頂き、書類も的確だと思います。 ・どの部分が、目標の支援に繋がっているのか具体的なことは分からない。	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団療育の実施はなし。 必要に応じて同時間利用児同士の交流を図っている。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			療育内容や児童の様子、支援の意図についてより細やかに説明していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 t(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画書に沿った支援となるよう 毎療育前に確認しているが、計画通りとなっていない部分もある。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	療育イベント等や環境調整を行っている。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当利用児童なし。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当利用児童なし。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保育所等訪問支援事業担当職員との情報共有、 相談支援事業所との連携を行っている。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	保育所等訪問支援事業担当職員との情報共有、 相談支援事業所との連携を行っている。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	地域の会への参加はあり。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	新型コロナウイルスの影響で実施無し。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	新型コロナウイルスの影響で実施無し。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時説明あり。 その他にも必要時詳細な説明を実施したい。	・相談支援加算は相談していない 時短時間の雑談で付くのはなぜか。	療育内容や児童の様子、支援の意図について より細やかに説明していく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	契約時説明あり。 その他にも必要時詳細な説明を実施したい。		変更時には掲示に加え説明も行う。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	相談支援にて生活の状況に対する聞き取り、助言等を行っている。	・こどものことについて私にも聞いてくれたり配慮を感じます。	ペアトレの研修会を年1回程度実施することを検討。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		・こどもの状況は聞いていただいています。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		・いつでも先生方が相談に乗って下さるので心強いです。 ・いつも気持ちに寄り添ってアドバイスをいただいている。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	新型コロナウイルスの影響で実施無し。	・今はコロナで難しく特にないと思われ ます。 ・コロナ禍中ですので行われていない ようですが問題ありません。 ・コロナの影響で他の保護者の方々と 会う機会が難しくなりました。 ・特に必要を感じていない。 ・コロナが落ち着いたら是非参加 したい。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		・小学校の事など相談した時に色々お話を聞くことが出来てありがたかったです。	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		・先生方は皆気さくで優しい雰囲気 で、こちらからも話しやすいです。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	PARCだよりの配布。 公式LINEの活用。	・毎月パルクだよりを発行され、手渡しでいただけます。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	相談支援実施時の環境について、他利用者や利用児童の耳に入らないよう配慮の必要あり。		相談内容が漏れないよう相談室の配置について検討する。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル策定済。 周知が不十分か。	・以前一度火災時の訓練はしていただきましたが、またもしもの話をしながら経路の確認をして頂けたらと思います。	こども向け、大人向けのマニュアルを作成し、防災の日などに再確認することを検討。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に防災訓練実施。		
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	社内研修と行政主催の研修に参加。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載			
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事提供なしの為。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底			