

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年2月25日

事業所名：PARCあしや

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
1・環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	利用児童それぞれの興味関心を引き出せるようなスペースを確保するように努めている。	・玄関が少し狭いので、待ち合い場所があればよい。	玄関スペースを改良し、出入りをしやすくした。今後もご意見があれば改良を進めていく。
	2 職員の適切な配置	個別療育ならではの、マンツーマン対応や保護者支援も行えるように配置している	・多いぐらいで、とっても、ありがたいです。 ・専門性はあまり感じられない。	継続
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	教室環境は児童自身が見てわかる視覚支援を行い、室内はフラットな環境を提供出来ている。		継続
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	ご利用者すべてがほっと落ち着いて過ごせる環境づくりを心掛けている。	・いつもキレイでおしゃれな空間で、快適です。	様々な取り組みをしやすくするために、机上活動のスペースを改良、床面でも工作等を広げて出来るように改善した。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的にモニタリング・カンファレンスを行い、日々の療育に活かしている。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施のため、これから実施検討していく。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	職員の意識向上のため、年2回の講師をお招きした事業所内研修の機会を設けており、外部研修に参加することもある。		
2・適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	日々の成長をご利用時にお聞き取りしたり、半年ごとに改めてモニタリングし企画している。	・計画の作成も細かく、話している間にまた新しく作成して頂きました。(内容)	今後も継続してお子様やご家族の様子に寄り添った計画書の作成とモニタリングを行っていく。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	利用児童の状況に応じた目標設定を行い個々のペースに合わせて成長できるよう支援している。必要に応じて集団療育の機会も設けている。		今後も継続してお子様やご家族の様子に寄り添った計画書の作成とモニタリングを行っていく。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	机上活動や運動面などトータルで支援できるように一人一人に合った項目作りと支援内容の作成を行っている。	・計画の作成も細かく、話している間にまた新しく作成して頂きました。(内容)	継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
2・適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画を実施するにあたり、スタッフ間で共有しながら実施している。		打ち合わせなどで、その時々合った支援方法や内容などを提案し合いながら、支援を実施していく。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	日々打ち合わせを行い、活動案を共有することで療育を実施している。		継続
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は主に個別療育を、祝日・長期休暇時には日頃の個別療育に加えて集団療育の機会を設けるようにしている。		継続
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	児童が大切にしているルーティーンを守りつつ、興味の幅を広げられるように児童の無理のない範囲でスタッフからプログラムの提案を行うようにしている。	・子供は同じことをしたがることもあります が、しばらくしたら、違う遊びに誘っていただいています。 ・季節を感じられる活動や個別ならではの活動で様々な経験が出来るかと有難いです。	児童によっては好きな遊びのルーティーンを好むお子様もいらっしゃるが、少しずつこちらから遊びを提案していき、本人の興味の幅を広げ、チャレンジできる機会を増やしていけるよう努めていく。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底			
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	翌営業日の朝礼にて情報共有を行っている。		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	デイ日誌と経過記録表を使用している。		
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリング・カンファレンスを行い、日々の療育に活かしている。計画書は保護者と確認し合いながら半年ごとの更新を行っている。			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	管理者・スタッフが幼稚園や小学校などで行われる支援会議や相談員さんも交えたモニタリングに参加出来ている。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	幼稚園や小学校など教育機関との情報共有や、本人中心支援会議への参加は積極的に行っている。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供。	障害福祉サービスの種類や支給量などの情報提供を行った。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の機会があれば積極的に参加している。必要に応じて発達支援センターとの連携も取っている。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	公園に出かけた場合や、利用児の兄弟と同時になった場合触れ合う機会がある。	きょうだい児が来所されたときに一緒に遊ぶなどの工夫をすることで関われる機会をもつ。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行えている。	継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
3・保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に行うようにしている。	継続	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書にサインを頂く際はスタッフが説明を行った上で記名頂いている。	引き続き丁寧に計画書の説明をすることで、支援に対する方向性の理解を深めていただけるように努める。	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	行えている。	・両親だけでなく、たまに来た兄弟にも接し方を見せてくださって、ありがたいと思います。 ・トレーニングは無いが、随時アドバイスは頂いています。	継続
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎回スタッフが保護者のもとを訪れ、1週間の様子の聞き取りや近況からの悩みを共有させて頂く中で共通理解を深めている。	・よく、話を聴いて頂いています。 ・いつもお話を聴いて頂き、ありがとうございます。事業所スタッフの先生と情報共有出来ていると感じています。	1週間に変化がなかったかを丁寧に聞き取りすることで、家族の気づきやスタッフの気づきを出し合えて共通理解しあえる場になるよう努める。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	適宜行うようにしている。	・こちらの話は聞いて下さるが、対策が明確でない。 ・毎回近況など、話はよく聞いて頂け、ありがたい感じですが、もう少し、専門的な助言等もいただけたらと思います。 ・専門家の助言が聴ける回数が増えると有難いです。	専門的な助言も行えるよう各療法士との連携を密にしたり、スタッフが学ぶ機会を持ち専門性を高めていく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	日頃同時間になられた保護者同士でお話して頂いたり、事業所で茶話会も開催した。	・参加したことが無いのでわからないにしています。 ・先日、芦屋で開催されました、茶話会、とても有意義な時間を過ごせました。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	日頃保護者と接する機会の他にも、教室に意見箱を設置するなど細かく配慮を行っている。意見を頂いた後はすぐ周知の後、対応を行うようにしている。	・出したことが有りません。 ・苦情が一切ないので、分かりません。でも、万が一あっても、すぐ対応して頂ける様に思います。 ・意見をお伝えしたところ迅速かつ適切に対応して頂き、ありがとうございました。	継続

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	誰もが分かりやすい配慮をするよう心掛けている。	継続	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月事業所だよりを発行し、ホームページやSNSでも情報提供を行っている。	継続	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に個人情報取り扱いについての同意書を作成しており、その後の取り扱いについても十分気を付けるようにしている。	継続	
4・非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルの周知・徹底を行っていく必要がある。	継続	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	必要に応じて災害発生時を想定した避難訓練を児童と共に行っている。	すみません、まだ知りません。	継続
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	社内で職員間での虐待防止研修を実施し、職員間での認識を統一するよう心掛けている。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	計画書には記載出来ていない。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーの有無の聞き取りが不十分であった。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが上がった際は書類に残し、翌営業日の朝礼で共有するようにしている。		